

# SICHERHEITSRISIKO UND UMRÜSTMASSNAHME

## SLV LEUCHTEN – MEDO 90 LED

Deckenleuchten MEDO 90 LED  
Artikelnummer: 135170, 135171, 135174, 135176



Sehr geehrte Kunden,

August 2019

Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns allerhöchste Priorität.

Im Rahmen unserer **Produktbeobachtungspflicht** möchten wir Sie daher darüber informieren, dass sich bei MEDO 90 LED Deckenleuchten, die als Deckenaufbauleuchten montiert wurden, in außergewöhnlichen Einzelfällen die Leuchtenschirme lösen und herunterfallen können.

Obwohl es bisher keine Vorfälle gibt, in denen sich ein MEDO 90 LED Leuchtenschirm gelöst hat und heruntergefallen ist, möchten wir Ihnen **aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes** mitteilen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass je nach Anwendungssituation im Einzelfall das **Risiko einer ernsthaften Verletzung durch herunterfallende Leuchtenschirme** verbleibt.

Wir bieten deshalb **ab sofort für alle MEDO 90 LED Deckenleuchten aus dem Verkaufszeitraum 02/2017 - 04/2019 kostenlose Umrüstsets** an und möchten Sie bitten, sich zeitnah mit Ihrem SLV-Fachhändler in Verbindung zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

### WICHTIGE HINWEISE



MEDO 90 LED Leuchten, die als **DECKENAUFBAULEUCHTEN** verwendet werden, **SIND** von der Maßnahme **BETROFFEN**.



MEDO 90 LED als **PENDELLEUCHTEN** **SIND NICHT** **BETROFFEN**.

Für Rückfragen stehen Ihr SLV-Fachhändler sowie der technische Kundendienst des Herstellers gerne zur Verfügung: SLV GmbH, Technischer Kundendienst +49 2451/4833-600, [service@slv.de](mailto:service@slv.de).

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

# SAFETY RISK & REPLACEMENT MEASURE

## SLV LIGHTS – MEDO 90 LED

SLV MEDO 90 LED ceiling lights  
Item no.: 135170, 135171, 135174, 135176



Dear customers,

August 2019

The safety and quality of our products are our highest priority.

As part of our **product observation obligation**, we inform you that the lampshades of the MEDO 90 LED ceiling lights which are installed as surface mounted ceiling lights can become detached and fall down in unusual isolated cases.

To date no such occurrences have been reported. **As reason of preventive consumer protection**, we inform you of the possibility of **risk of serious injury from falling lampshades**.

With immediate effect, SLV offers **free replacement kits (ID 1003118)** with an optimised mounting system **for all surface mounted MEDO 90 LED ceiling lights purchased between 02/2017 - 04/2019**.

Please contact your SLV specialist dealer as quickly as possible to coordinate further actions.

### IMPORTANT NOTES



MEDO 90 LED luminaires which are used as **SURFACE-MOUNTED CEILING LIGHTS** **ARE AFFECTED** by the measure.



MEDO 90 LED luminaires **CONVERTED TO A PENDANT** are **NOT AFFECTED**.

If you have any questions, please contact your SLV specialist dealer or the manufacturer's technical customer service department:

SLV GmbH, Technical Customer Service +49 2451/4833-600, [service@slv.de](mailto:service@slv.de).

We thank you for your understanding and apologize for any inconvenience.

# RISQUE DE SÉCURITÉ ET MESURE DE CORRECTION

## PLAFONNIERS MEDO 90 LED DE SLV

Plafonniers MEDO 90 LED de SLV  
Réf. : 135170, 135171, 135174 et 135176



Chers clients,

Août 2019

La sécurité et la qualité de nos produits sont nos priorités absolues.

Dans le cadre de notre **obligation de surveillance des produits**, nous souhaitons vous informer que, dans de rares cas, les abat-jours des plafonniers MEDO 90 LED installés en saillie peuvent se détacher et tomber.

Bien qu'il n'y ait eu aucun incident de ce genre jusqu'à présent, nous tenons à vous notifier que, **pour des raisons de protection préventive des consommateurs**, il ne peut être exclu que, selon l'application, le **risque de blessure grave due à la chute d'un abat-jour** persiste.

Par conséquent, nous proposons **dès maintenant des kits de correction gratuits pour tous les plafonniers MEDO 90 LED vendus de février 2017 à avril 2019** et vous prions de contacter votre revendeur SLV dans les plus brefs délais afin de convenir de la marche à suivre.

### INFORMATIONS IMPORTANTES



Cette mesure **CONCERNE**  
les luminaires MEDO 90 LED  
utilisés comme **PLAFONNIER**  
**EN SAILLIE.**



**ELLE NE CONCERNE**  
**PAS** les luminaires  
MEDO 90 LED utilisés  
en **SUSPENSION.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre revendeur SLV ou le service clientèle technique du fabricant :

SLV France, Service clientèle technique 04 74 02 98 74, sav@slv.fr.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

## RISCHIO PER LA SICUREZZA E MISURA DI TRASFORMAZIONE SLV LAMPADE A PLAFONE MEDO 90 LED

SLV Lampade a plafone MEDO 90 LED  
N. ID 135170, 135171, 135174 e 135176



Gent. Cliente,

Agosto 2019

la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità.

Nell'ambito del nostro monitoraggio prodotti, siamo a informarLa che le lampade a plafone MEDO 90 LED, montate come lampade a plafone, in casi eccezionali possono presentare un allentamento del diffusore con conseguente caduta.

Nonostante finora non si sia verificato alcun caso di allentamento del diffusore di una lampada MEDO 90 LED con conseguente caduta, vorremmo comunque informarLa, **ai fini della tutela preventiva dei consumatori**, che non è possibile escludere che, in singoli casi in determinate situazioni di applicazione, possa sussistere un **rischio di grave lesione dovuta alla caduta del diffusore**.

Offriamo quindi **da subito per tutte le lampade a plafone MEDO 90 LED vendute nel periodo 02/2017 - 04/2019 un set di trasformazione gratuito** e La invitiamo a mettersi in contatto quanto prima con il Suo rivenditore SLV di fiducia, per concordare come procedere.

### WICHTIGE HINWEISE



La misura **RIGUARDA** le lampade MEDO 90 LED, utilizzate come **LAMPADE A PLAFONE**.



Le lampade MEDO 90 LED utilizzate come **SOSPENSIONI NON SONO COINVOLTE**.

Per eventuali domande, i rivenditori specializzati SLV e il servizio clienti tecnico del produttore sono a Sua disposizione: SLV Italia, servizio clienti tecnico +39 039 5983575, info@slvitalia.it.

La ringraziamo per la comprensione e La preghiamo di scusarci per il disagio.