

Januar 2019

Kombinierte Spannungsprüf- und Anzeigesysteme ORION 3.1 / M1 **Produktrückruf wegen möglicher Falschanzeige**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhielten von uns – als Nachfolger des seit vielen Jahren bewährten ORION 3.0 – kombinierte kapazitive Spannungsprüf- und Anzeigesysteme ORION 3.1 / ORION M1.

Im Rahmen unseres Produktpflegeprozesses wurden wir auf eine sicherheitsrelevante Funktionschwäche des „Ein/Aus“-Tasters aufmerksam. In seltenen Einzelfällen geraten die Geräte über den Einschaltvorgang in einen sicherheitskritischen Betriebsstatus.

Mögliches Fehlverhalten

- Das Gerät wird durch Betätigen des „Ein-/Aus“-Tasters mit dem Selbsttest gestartet und ist anschließend für 2 Minuten betriebsbereit (die grünen LED leuchten auf).
- Nur im Fall, dass hierbei der Ein-/Aus-Taster unbewusst mehrfach betätigt wird, kann es dazu kommen, dass anliegende Spannungssignale nicht angezeigt werden (Falschanzeige „Spannungsfreiheit“). Nach einem Zeitfenster von 2 Minuten schaltet das Gerät aber ab.

Auswirkungen

- **Durch das mögliche Fehlverhalten kann der Anwender falsche Handlungen mit kritischen und sicherheitsrelevanten Auswirkungen vornehmen.**
- **Uns liegen zum jetzigen Zeitpunkt keine Rückmeldungen über das Auftreten des beschriebenen Fehlverhaltens im Betrieb vor.**

Folgende Maßnahmen müssen deshalb umgehend durchgeführt werden:

- **Sofortige Verwendungssperre** für im Feld befindliche Geräte
- Rücksendung aller ORION 3.1 / ORION M1 an uns zwecks Update

Seite 1 von 2

Definition der Rückrufmaßnahme

- Alle vor dem 14. Januar 2019 gelieferten ORION 3.1 / ORION M1 müssen in unserem Werk einem kostenlosen Update unterzogen werden. Mit diesem wird das beschriebene Fehlverhalten zuverlässig abgestellt.
- Die beschriebenen Maßnahmen führen wir nach Erhalt der Geräte umgehend durch und sind bemüht Ihnen die Geräte schnellstmöglich wieder zur Verfügung zu stellen.
- Zusätzlich führen wir an den Geräten eine kostenlose Wiederholungsprüfung nach DGUV Vorschrift 3 durch. Somit sind die Geräte, auch wenn sie noch keine sechs Jahre im Einsatz und damit noch nicht wiederholungsprüfungspflichtig sind, wieder für weitere sechs Jahre verwendungsfähig.

Ablauf der Rückrufmaßnahme / der Austauschaktion

Bitte senden Sie die an Sie gelieferten, in der Tabelle näher beschriebenen Geräte ORION 3.1 bzw. ORION M1 an unsere Werksanschrift in Heiligenhaus zurück. Bei einem Weiterverkauf informieren Sie bitte auch Ihre Kunden entsprechend und veranlassen die Rücksendung. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei, bitte benutzen Sie hierfür unsere UPS-Kundennummer 729835 (Telefonnummer: +49 (0) 1806 / 882 663).

Ihre Ansprechpartner in unserem Haus sind:

- Peter Gotthardt (Leiter Vertriebs-Innendienst)
Tel.: +49 (0) 20 56 / 976 – 139
eMail: peter.gotthardt@horstmanngmbh.com
- Jürgen Lohbeck (Leiter Qualitätswesen)
Tel.: +49 (0) 20 56 / 976 – 150
eMail: juergen.lohbeck@horstmanngmbh.com

Unsere Kunden setzen zurecht ihr Vertrauen in Horstmann und erwarten von unseren Produkten gleichbleibende und höchste Zuverlässigkeit. Personensicherheit muss immer an erster Stelle stehen - daher denken wir, mit dieser Maßnahme vor allem im Sinne unserer Kunden zu handeln und hoffen auf Ihr Verständnis.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir dennoch um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Ing. H. Horstmann GmbH