

Wichtige Informationen zum freiwilligen Rückruf in Bezug auf Beha-Amprobe ADPTR-SCT-EUR Steckdosenprüfadapter

Sehr geehrter Kunde,

wir haben ein mögliches Sicherheitsproblem bei den seit dem 1. März 2019 verkauften Beha-Amprobe 4854899 ADPTR-SCT-EUR Schuko Steckdosenprüfadaptern identifiziert. Der betroffene Seriennummernbereich ist 42760001 - 42769999.

Vorsorglich haben wir uns entschieden, die Steckdosenprüfadapter, die sich innerhalb des oben genannten Seriennummernbereichs befinden, freiwillig zurückzurufen und Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung zu stellen.

Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten entschuldigen wir uns und bitten Sie um Verständnis dafür, da die Sicherheit unserer Kunden für uns oberste Priorität genießt.

Bitte verwenden Sie die betroffenen Steckdosenprüfadapter ab sofort nicht mehr. Geben Sie diese an Ihren Händler zurück, um einen kostenfreien Ersatz zu erhalten.



Beschreibung des Problems:

Wir haben festgestellt, dass sich bei den betroffenen Steckdosenprüfadaptern die Gehäuseober- und Unterseite während der Handhabung lösen kann. Falls dies geschieht, während der Steckdosenprüfadapter in eine Steckdose eingesteckt ist, können spannungsführende Teile im Inneren des Gehäuses zugänglich werden, was eine ernsthafte Gefahr für potenzielle, unter Umständen lebensgefährliche Verletzungen darstellt.

Maßnahmen: Verwenden Sie den betroffenen Schuko Steckdosenprüfadapter nicht mehr und geben Sie ihn für einen kostenfreien Ersatz an Ihren Händler zurück.

- Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder senden Sie eine E-Mail an fluke.recall@fluke.com oder rufen Sie einen der folgenden regionalen Ansprechpartner an:
 - Österreich: +43 (0) 1 928 9503
 - CEE: +31 (0) 40 267 5406
 - Finnland: +358 (0) 800 111862
 - Frankreich: +33 (0) 170800000
 - Deutschland: +49 (0) 69 2222 0200
 - Niederlande: +31 (0) 40 26751000

Wir bitten Sie aufrichtig um Entschuldigung für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Paul Feenstra,
Vice President Fluke EMEA