

Hagemeyer Deutschland GmbH & Co. KG
Knerr Johann
Marie-Curie-Str. 6
82216 Maisach

Name	Matthias Kissmer
Abteilung	RC-DE DF FA 1
Telefon	+49 (911) 654-2145
E-Mail	matthias.kissmer@siemens.com
Datum	15.01.2019

Wichtige Qualitätsinformation

[ET 200S Analogmodul 2AI RTD HF]
[6ES7134-4NB51-0AB0]

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitäts- und Zuverlässigkeitsuntersuchungen haben wir Hinweise darauf erlangt, dass unser Produkt

ET 200S Analogmodul 2AI RTD HF (6ES7134-4NB51-0AB0)

bei einigen Messbereichen Messabweichungen aufweist. Dies wurde bereits über eine Mitteilung im Siemens Industry Online Support veröffentlicht (<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/de/view/109762478>).

Um etwaigen Unannehmlichkeiten vorzubeugen, möchten wir Ihnen vorsorglich einen kostenlosen Produktausgleich anbieten, im Rahmen dessen Sie potentiell betroffene Produkte an uns zurücksenden und im Gegenzug Neugeräte anfordern können.

Die nachfolgenden Ausführungen enthalten alle Informationen, die Sie in diesem Zusammenhang benötigen.

1. Potentiell betroffene Produkte

Potentiell betroffen sind alle, innerhalb des Fertigungszeitraumes vom **01.09.2018 bis 20.11.2018** produzierten, Produkte mit der folgenden MLFB/Seriennummer:

MLFB	Typ	Seriennummer
6ES7134-4NB51-0AB0	ET 200S Analogmodul 2AI RTD HF	S C-K9..., S C-KO..., S C-KN...

Ausnahmen:

1. Alle **ab 21.11.2018 ausgelieferten** Baugruppen wurden bereits werksseitig korrekt kalibriert und sind deshalb nicht mehr von dieser Messabweichung betroffen, auch wenn sie in den o.a. Fertigungszeitraum fallen.
2. Bereits geprüfte und richtig kalibrierte Module aus dem Zeitraum **01.09.2018 bis 20.11.2018** sind durch eine frontseitig aufgebrachte Punktmarkierung gekennzeichnet (siehe **Anlage 1**).

Die Seriennummer des jeweiligen Produktes findet sich auf dem Verpackungsaufkleber und dem seitlich aufgedruckten Typenschild. Zur besseren Auffindbarkeit der Seriennummer vergleichen Sie bitte die Abbildungen in **Anlage 2**.

2. Betroffene Messbereiche

Nachfolgend aufgeführte Messbereiche liegen bei den gemessenen Temperatur- und Widerstandswerten außerhalb der Messtoleranz:

- Pt 100, Standard
- Pt 200, Klima
- Ni 100, Klima
- Ni 100, Standard
- Ni 120, Standard
- Ni 120, Klima
- Widerstand, 300 Ohm

Alle anderen Messbereiche des Moduls sind nicht betroffen.

Mögliche alternative Lösung

Als Ersatz für den Messbereich Pt 100 Standard kann der Messbereich Pt 100 Klima ohne Einschränkungen verwendet werden, falls die zu messende Temperatur im Bereich von -145°C bis + 155°C liegt. In diesem Fall wäre nur eine Änderung des Messbereichsparameters erforderlich.

3. Tauschangebot

Für uns ist es wichtig sicherzustellen, dass unsere Kunden nur qualitativ einwandfreie Produkte erhalten. Da dies bei dem ET 200S Analogmodul 2AI RTD HF (6ES7134-4NB51-0AB0) nicht in allen Fällen gewährleistet ist, bieten wir Ihnen eine kostenlose Tauschaktion Ihrer Produkte an. Sie können Ihre Produkte, sofern diese von der oben beschriebenen Messabweichung betroffen sind, kostenfrei gegen neue Produkte austauschen.

Senden Sie hierfür Ihre betroffenen Produkte an:

Siemens AG
RC_DE PD CSO 2 BA RTC OM-1
Fürth Retouren-Center
Siemensstr. 2
90766 Fürth
Deutschland

Bitte verwenden Sie bei einer Sendung das Stichwort „ET 200S Analogmodul 2AI RTD HF“.

4. Kontaktadressen bei Fragen

Bei Fragen zur Rückabwicklung kontaktieren Sie bitte:

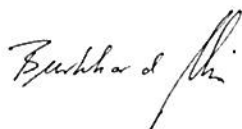
Ansprechpartner: Retouren-Center Fürth
Telefon: +49 (0)911 895 7448
Email: ksa-rtc.industry@siemens.com

Bei technischen Fragen zu dieser Qualitätsinformation kontaktieren Sie bitte:

Ansprechpartner: Technical Support
Telefon: +49 (0) 911 895 7222

Mit freundlichem Gruß

Siemens Aktiengesellschaft



i.V.
Burkhard Witte
Leiter Deutschland Business Unit Factory Automation

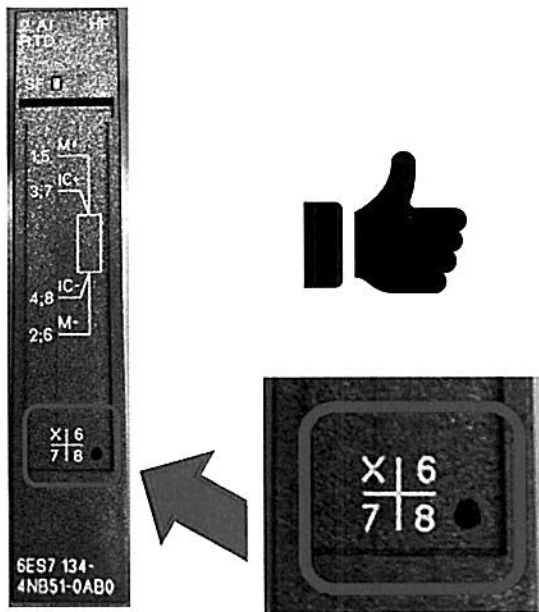


ppa.
Ralf Kleverbeck
Kaufm. Leiter Deutschland Business Unit Factory Automation

Anlagen:

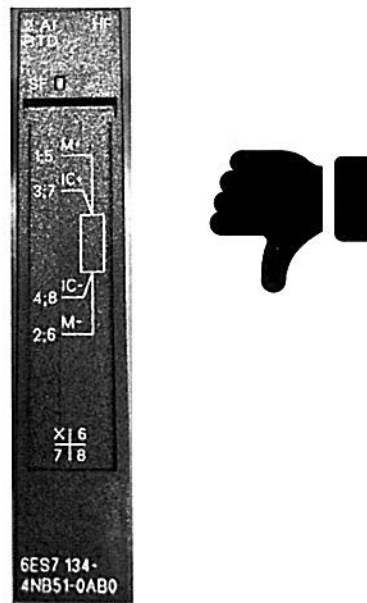
- Anlage 1: Punktmarkierung zur Identifizierung bereits geprüfter Geräte
- Anlage 2: Auffinden der Seriennummer
- Anlage 3: Übersicht der betroffenen Produkte

Anlage 1: Punktmarkierung zur Identifizierung bereits geprüfter Geräte



Baugruppen mit einer Punktmarkierung auf der Frontseite des Moduls neben der Kennzeichnung des Funktionsstandes (siehe Bild) sind korrekt kalibriert und müssen nicht überprüft werden.

Ein Tausch ist nicht erforderlich.



Baugruppen ohne eine Markierung sind zu überprüfen. Wenn ihre Seriennummer mit S C-K9..., S C-KO... oder S C-KN... beginnt, sind sie potentiell betroffen.

Diese Baugruppen sind zu tauschen.

Anlage 2: Auffinden der Seriennummer

Die Seriennummer finden Sie auf dem Verpackungsetikett oder der Baugruppe und dem seitlich aufgedruckten Typenschild.



Potentiell betroffen ist:
 S C-K9... S C-KO... und S C-KN...
 Fertigungszeitraum 01.09.2018 bis 20.11.2018

Anlage 3: Übersicht der betroffenen Produkte

Warenempfänger	Straße	PLZ	Ort	Kundenauftragsnummer	MLF
Hagemeyer Deutschland GmbH & Co. KG	Marie-Curie-Str. 6	82216	Maisach	943044315	6ES
Hagemeyer Deutschland GmbH & Co. KG	Marie-Curie-Str. 6	82216	Maisach	943044857	6ES
Hagemeyer Deutschland GmbH & Co. KG	Marie-Curie-Str. 6	82216	Maisach	943047146	6ES

Siemens AG
Siemens Deutschland; Leitung: Uwe Bartmann
Digital Factory Division; Leitung: Jürgen Köhler

Von-der-Tann-Str. 30
90439 Nürnberg
Deutschland

Tel.: +49 (911) 654 0
Fax: +49 (911) 654 4064
www.siemens.de

Siemens Aktiengesellschaft: Vorsitzender des Aufsichtsrats: Jim Hagemann Snaue; Vorstand: Joe Kaeser, Vorsitzender;
Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Janina Kugel, Cedrik Neike, Michael Sen, Ralf P. Thomas
Sitz der Gesellschaft: Berlin und München, Deutschland; Registergericht: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, München, HRB 6684
WEEE-Reg.-Nr. DE 23691322