

## **Wichtiger Sicherheitshinweis**

**SIRIUS 3RV2 Leistungsschalter Baugröße S2,  
SIRIUS 3RA2 Verbraucherabzweig Baugröße S2  
mit mangelhafter Schaltfunktion  
mit dem RISIKO SCHWERER KÖRPERVERLETZUNG bis hin zur TODESFOLGE**

Durch die hohen Anlaufströme der Motoren einer Kundenapplikation kann es im Inneren des **SIRIUS 3RV2 Leistungsschalter Baugröße S2** und der **Leistungsschalter im SIRIUS 3RA2 Verbraucherabzweig Baugröße S2** (nachfolgend „Leistungsschalter“ genannt) zu Verschweißungen des Kontaktsystems kommen, was in der Folge das Auslösen des Leistungsschalters im Überlast- oder Kurzschlussfall verhindert. Die dann entstehende thermische Überlast im Leistungsschalter bzw. in der Kundenapplikation kann, je nach Einsatzgebiet, zu Bränden oder Explosionen mit schweren Personenschäden und Sachschäden führen.

Die Fehlerursache liegt in unzureichenden Haltekräften der Federn im Kontaktsystem der leistungsführenden Komponenten. Die konstruktiv vorgesehene Kontaktkraft kann mit diesen fehlerhaften Teilen nicht sichergestellt werden.

Sobald die Kontakte verschweißen, **ist die Funktionsfähigkeit des Leistungsschalters nicht mehr gegeben.**

**Es ist dringend erforderlich, dass betroffene Leistungsschalter umgehend ausgetauscht werden.**

**Nur so können schwere Sach- und Personenschäden als Folge der fehlenden Schaltfunktion ausgeschlossen werden.**

**Siemens AG**  
Siemens Deutschland; Leitung: Uwe Bartmann  
Smart Infrastructure; Leitung: Uwe Bartmann

Im Gewerbepark A 52  
93059 Regensburg  
Deutschland

Tel.: +49 (941) 4007 0  
[www.siemens.com](http://www.siemens.com)

Siemens Aktiengesellschaft: Vorsitzender des Aufsichtsrats: Jim Hagemann Snabe; Vorstand: Joe Kaeser, Vorsitzender; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Janina Kugel, Cedrik Neike, Michael Sen, Ralf P. Thomas  
Sitz der Gesellschaft: Berlin und München, Deutschland; Registergericht: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, München, HRB 6684  
WEEE-Reg.-Nr. DE 23691322

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben festgestellt, dass der SIRIUS 3RV2 Leistungsschalter und der Leistungsschalter im SIRIUS 3RA2 Verbraucherabzweig aus dem **Fertigungszeitraum vom 14.10.2019 bis 31.10.2019** unseren hohen Qualitätsanforderungen nicht entspricht. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig. Sie enthalten alle für Sie relevanten Informationen.

**Sollten Sie den Leistungsschalter nicht für den eigenen Gebrauch erworben und bereits an eigene Kunden verkauft haben, so möchten wir Sie bitten, Ihren Kunden umgehend über die mögliche Fehlfunktion zu informieren.**

Eine Liste der Lieferungen an Ihr Haus mit potenziell betroffenen Geräten finden Sie in **Anlage 2**.

## 1. Betroffene Artikelnummern

**Betroffen** sind alle Leistungsschalter mit den in der Tabelle aufgeführten Artikelnummern, wenn sie aus dem **Fertigungszeitraum vom 14.10.2019 bis 31.10.2019** stammen.

Bitte prüfen Sie zur eindeutigen Identifizierung der betroffenen Leistungsschalter die Artikelnummer sowie das Fertigungsdatum auf dem Gerät bzw. der Verpackung.

Informationen dazu, wo Sie die Artikelnummer bzw. das Fertigungsdatum auf dem Gerät oder der Verpackung finden können, erhalten Sie in den Abbildungen der **Anlage 1** zu diesem Schreiben.

Nr.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung
1	3RV20314JA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 65kA
2	3RV20314JA10-Z	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 65kA
3	3RV20314JA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 65kA mit querliegenden Hilfsschalter
4	3RV20314JB10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 20 A-Auslöser 54..65A 65kA
5	3RV20314JA10-0BA0	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 65kA Umgebungstemperatur -50°C
6	3RV20314KA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 62..73A 65kA
7	3RV20314KA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 62..73A 65kA mit querliegenden Hilfsschalter
8	3RV20314RA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 70..80A 65kA
9	3RV20314RA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 70..80A 65kA mit querliegenden Hilfsschalter
10	3RV20314XA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 49..59A 65kA
11	3RV20314XB10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 20 A-Auslöser 49..59A 65kA
12	3RV20314XB15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 20 A-Auslöser 49..59A 65kA mit querliegenden Hilfsschalter
13	3RV20324JA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 100kA
14	3RV20324JA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 54..65A 100kA mit querliegenden Hilfsschalter
15	3RV20324KA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 62..73A 100kA mit querliegenden Hilfsschalter
16	3RV20324RA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 70..80A 100kA mit querliegenden Hilfsschalter
17	3RV20324XA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 49..59A 100kA
18	3RV20324XA15	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 A-Auslöser 49..59A 100kA mit querliegenden Hilfsschalter

Nr.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung
19	3RV21314JA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Motorschutz CLASS 10 mit Überlast-Relaisfunktion A-Auslöser 54..65A 65kA
20	3RV23314JC10	Leistungsschalter Baugröße S2 für Starterkombination Bemessungsstrom 65A 65kA
21	3RV23314KC10	Leistungsschalter Baugröße S2 für Starterkombination Bemessungsstrom 73A 65kA
22	3RV23314RC10	Leistungsschalter Baugröße S2 für Starterkombination Bemessungsstrom 80A 65kA
23	3RV23314XC10	Leistungsschalter Baugröße S2 für Starterkombination Bemessungsstrom 59A 65kA
24	3RV23324JC10	Leistungsschalter Baugröße S2 für Starterkombination Bemessungsstrom 65A 100kA
25	3RV24314JA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Trafoschutz A-Auslöser 54..65A 65kA
26	3RV24314XA10	Leistungsschalter Baugröße S2 für den Trafoschutz A-Auslöser 49..59A 65kA
27	3RA21504JA37-0AP0	Verbraucherabzweig sicherungslos, Direktanlauf AC 400 V, Baugröße S2, 54...65 A

Der oben beschriebene Mangel des Leistungsschalters ist **von außen nicht erkennbar**. Daher ist eine **visuelle Kontrolle nicht ausreichend** und es muss zwingend die Artikelnummer sowie das Fertigungsdatum wie in **Anlage 1** beschrieben überprüft werden.

## 2. Maßnahmen zur Prüfung

Alle unter Ziffer 1 genannten Leistungsschalter sind betroffen und müssen umgehend ausgetauscht werden.

Eine Prüfung der betroffenen Leistungsschalter kann zwar augenblicklich eine sichere Funktion aufweisen, bietet aber in keinem Fall eine Gewähr dafür, dass der Leistungsschalter auch in Zukunft sicher funktioniert.

## 3. Bestellung von Ersatzgeräten und Rücksendung von schadhaften Leistungsschaltern

**Bestellen Sie** die Ersatzgeräte für schadhafte Leistungsschalter (vgl. Ziffer 1. Betroffene Artikelnummern) bitte über die unten angegebene Adresse unter Bezugnahme der Kundensupportaktion „8D-1108867 -3RV2, 3RA2“.

**Ansprechpartner:** Retouren-Center  
**Telefon:** +49 (0)911 895 7448  
**Email:** [ksa-rtc.industry@siemens.com](mailto:ksa-rtc.industry@siemens.com)

Senden Sie die schadhafte Leistungsschalter unter Bezugnahme der Kundensupportaktion „8D-1108867 -3RV2, 3RA2“ an folgende Adresse zurück:

**Siemens AG**  
**Retouren Center**  
**c/o Geis Industrie-Service GmbH**  
**Tor 1-4**  
**Kraftwerkstraße 25a**  
**91056 Erlangen**

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den unter Ziffer 4 genannten Ansprechpartner.

# SIEMENS

## 4. Kontaktadressen bei Fragen

Bei technischen Fragen kontaktieren Sie bitte:

**Ansprechpartner:** Technical Support  
**Email:** [siriusact.industry@siemens.com](mailto:siriusact.industry@siemens.com)

Bei Fragen zur Lieferung / Rücksendung kontaktieren Sie bitte:

**Ansprechpartner:** Retouren-Center  
**Telefon:** +49 (0)911 895 7448  
**Email:** [ksa-rtc.industry@siemens.com](mailto:ksa-rtc.industry@siemens.com)

Wir bedauern diesen Vorgang sehr, möchten jedoch mit dieser Aktion gleichzeitig deutlich machen, dass wir zu unseren Qualitätsverpflichtungen stehen, den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden folgen und die Sicherheit bei uns oberste Priorität hat.

Wir bitten Sie uns den Erhalt dieses Schreibens mit dem Formular der **Anlage 3** zu bestätigen.

Mit freundlichem Gruß

### Anlagen:

- Anlage 1: Erkennen des Fertigungs- und Verpackungsdatums
- Anlage 2: Lieferungen mit potenziell betroffenen Geräten
- Anlage 3: Bestätigungsschreiben Kunde

## Anlage 1: Erkennen der Artikelnummer und des Fertigungsdatums

Das Fertigungsdatum und die Artikelnummer sind auf der Verpackungsbeschriftung aufgedruckt:

	<p><b>Potentiell betroffen ist: <u>G/191014 – G/191031</u></b></p> <p>Fertigungszeitraum <b>14.10.2019 bis 31.10.2019</b></p> <p>Aus dem <b>rot</b> markierten Bereich lässt sich das Fertigungsdatum ableiten:</p> <p>G/191029: „19“ = Jahr          „10“ = Monat          „29“ = Tag</p> <p>Im <b>grün</b> markierten Bereich lässt sich die Artikelnummer ablesen</p>
--	--

Das Fertigungsdatum und die Artikelnummer sind außerdem auf der Kappe des Produkts aufgedruckt.

	<p><b>Potentiell betroffen ist: <u>G/191014 – G/191031</u></b></p> <p>Fertigungszeitraum <b>14.10.2019 bis 31.10.2019</b></p> <p>Aus dem <b>rot</b> markierten Bereich lässt sich das Fertigungsdatum ableiten:</p> <p>G/191029: „19“ = Jahr          „10“ = Monat          „29“ = Tag</p> <p>Im <b>grün</b> markierten Bereich lässt sich die Artikelnummer ablesen</p>
--	--

## Anlage 2: Lieferungen mit potenziell betroffenen Geräten

Ihre Bestellkennzeichen	Lieferdatum	Lieferschein/-position		Artikelnummer	Anzahl
0941509597	23.10.2019	SIPG10126092365	10	3RV20314JA10	1
0351472881	17.10.2019	SIPG10126067071	80	3RV20314JA10	2
0351473089	20.10.2019	SIPG10126073302	250	3RV20314KA10	6
0351473387	23.10.2019	SIPG10126089939	200	3RV23314JC10	1

## Anlage 3: Bestätigungsschreiben Kunde

---



Stichwort 8D-1108867 -3RV2, 3RA2

---

### **Bestätigung über den Erhalt des wichtigen Sicherheitshinweises.**

**SIRIUS 3RV2 Leistungsschalter Baugröße S2,  
SIRIUS 3RA2 Verbraucherabzweig Baugröße S2  
mit mangelhafter Schaltfunktion  
und dem RISIKO SCHWERER KÖRPERVERLETZUNG bis hin zur TODESFOLGE  
Betroffenes Land: Deutschland**

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit bestätigen wir, dass wir Ihr Anschreiben vom 11.12.2019 zu o.g. Thema zur Kenntnis genommen haben.

Im Falle einer Weitergabe von betroffenen Leistungsschaltern haben wir unsere Kunden informiert.

