

Schneider Electric GmbH · Postfach 10 12 61 · D-40832 Ratingen

REXEL GERMANY GMBH & CO. KG  
Qualitätsabteilung Elektro  
RIDLERSTRASSE 57

80339 MÜNCHEN



Qualitätsmanagement

@: de-quality@schneider-electric.com  
Telefon: 02102 404 6109

Datum: 30.04.2019

Referenz: PRB-2201221  
Sicherheitsmodule XPSAV11113 und XPSAV11113P

## Qualitätshinweis

*Bitte umgehend an die zuständige Person in Ihrem Unternehmen weiterleiten*

Sehr geehrter Kunde,

Schneider Electric möchte Ihnen qualitativ hochwertige Produkte liefern. Im Rahmen unserer ständigen Qualitätskontrolle haben wir vor Kurzem festgestellt, dass bei den folgenden Sicherheitsmodulen die Funktionweise von der technischen Dokumentation abweichen kann:

- XPSAV11113 im Fertigungszeitraum KW42-2018 bis KW10-2019
- XPSAV11113P im Fertigungszeitraum KW45-2018 bis KW10-2019

Die Produkte wurden im genannten Fertigungszeitraum mit der Firmwareversion V4.2 versehen. Es hat sich gezeigt, dass kann dazu kommen, dass die eingestellte Verzögerungszeit der zeitverzögerten Ausgänge (Nothaltkategorie 1) überschritten wird.

Die Verzögerungszeit wird durch Betätigung des Drucktasters auf der Vorderseite der Module konfiguriert. Die sich ergebenden Verzögerungszeiten weichen von den in der technischen Dokumentation angegebenen Werten wie in umseitigen Tabelle angegeben ab.

### Schneider Electric GmbH

Gothaer Straße 29  
D-40880 Ratingen  
Telefon +49 2102 404-0  
Telefax +49 180 5 75 45 75  
www.schneider-electric.de

Geschäftsführer  
Dr. Barbara Frei-Spreiter  
Dipl.-Ing. Rada Rodriguez

Sitz Ratingen  
Amtsgericht Düsseldorf HRB 47852  
UST-ID DE 225 673 854  
Steuernummer 147 / 5769 / 0517

Stellv. Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Ohmann  
Deutsche Bank AG  
IBAN: DE45 3007 0010 0444 0475 00  
SWIFT (BIC) : DEUTDE33XXX  
WEEE-Reg.-Nr. DE 33842582

Code	Verzögerungszeit gem. Dokumentation [s]	Tatsächliche Verzögerungszeit[s]
0	0	0,10
1	0,5	0,20
2	1	0,25
3	2	0,30
4	4	0,40
5	6	0,60
6	8	0,75
7	10	1,50
8	15	2,50
9	20	3,00
10	25	3,50
11	30	4,50
12	60	5,00
13	90	5,50
14	180	6,50
15	300	7,00

Die möglichen Konsequenzen sind:

1. Code „0“: Es wird ein unverzügliches Schalten erwartet, der Ausgang schaltet mit einer Verzögerung von 100 ms.
2. Code > „0“: Die Verzögerungszeit ist kürzer als erwartet.

Das Fertigungsdatum finden sich auf dem seitlich aufgebrachten Typenschild und auf dem Verpackungsetikett, auf dem Typenschild ist zusätzlich die Firmware-Version angegeben.

Die folgenden Bilder veranschaulichen, wie sich die Daten ablesen lassen.

### Typenschild



### PACKAGING LABEL



Überprüfen Sie bitte anhand der beiliegenden Auftragslisten, ob Sie Sicherheitsmodule mit den Materialnummern XPSAV11113 und/oder XPSAV11113P von Schneider Electric bezogen haben, die von den im vorliegenden Schreiben erläuterten Sachverhalt betroffen sind.

Produkte, die vor oder nach den angegebenen Zeiträumen gefertigt wurden oder die eine andere Firmware-Version als V4.2 sowie Produkte mit anderen Materialnummern sind von diesem Schreiben nicht betroffen.

**(Hinweise zur Bestellung von Ersatzprodukten).**

Schneider Electric bedauert etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen oder Ihren Kunden gegebenenfalls entstehen. Sollten Sie Fragen zu diesem Rückgabeprozess haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Vertreter von Schneider Electric vor Ort.

Mit freundlichen Grüßen,

Schneider Electric GmbH

Anlage: Auftragsliste